

## Az eMount Kft. Általános Szerződési Feltételei

### 1. Általános tudnivalók

Az alábbiakban megfogalmazott Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ASZF) mindazon ajánlatokra, illetve értékesítési ügyletekre vonatkoznak, amelyek során az eMount Villamosipari Tervező, Kivitelező és Diagnosztikai Kft. (a továbbiakban: eMount) magyarországi Vevővel (a továbbiakban: Vevő) szemben vállal kötelezettséget, amennyiben azt Vevő az ajánlat, illetve a megrendelés-elfogadás mellékletekét megkapja, és az ellen kifogással nem él. Ha a Vevő az ASZF-et elfogadja, úgy ezzel a részéről a saját – az alábbiakban foglaltaktól eltérő – vásárlási feltételeiről lemond, és az adásvétel e feltételek mellett jön létre. Bármilyen eltérés esetén erről külön adásvételi szerződésben kell megállapodni.

### 2. Az ajánlat tárgya és terjedelme

Amennyiben eMount ajánlatában másképpen nem nyilatkozik, úgy az adásvétel során eMount a megrendelés időpontjában érvényes árat alkalmazza. Amikor eMount ajánlatát ad ki, ezen ajánlatban szereplő árak, minőségi és mennyiségi feltételek kizárólag az ajánlatban meghatározott termékekre (szolgáltatásokra) vonatkoznak, és egyéb megkötés hiányában egy hónapig maradnak érvényben. eMount fenntartja magának a jogot, hogy import áru esetén az időközben bekövetkezett 2%-nál nagyobb devizaárfolyam-változást szállításkor árainban érvényesítse.

### 3. A megrendelés létrejötte

eMount a szolgáltatás (áru) megrendelését írásban (levél, e-mail), szóban (telefon) vagy a Vevő által írt megrendelés alapján fogadja el. A megállapodás eMount és Vevő között akkor jön létre, amikor eMount a Vevő megrendelését részleteiben is elfogadható módon, írásban (levél, e-mail) visszaigazolja, vagy a megállapodást mindkét fél cészerűen aláírja, vagy a Vevő az áru számla ellenében átveszi, vagy teljesülnek azok a feltételek, amelyek megállapodásban rögzítésre kerültek az érvénybelépés feltételekét (pl. előlegfizetés).

### 4. Kábelhibahely keresés, -mérés és -szerelés

Vevő a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a fenti munkafolyamatok speciális jellege (nagyfeszültséggel végzett mérések ) miatt kiemelt biztonsági intézkedések betartása szükséges. eMount a munka megkezdése előtt tájékoztatja a Vevőt a mérés folyamán a munkaterületen előálló lehetséges veszélyforrásokról. Ugyanakkor a Vevő is köteles tájékoztatni eMountot a munkaterületen előforduló potenciális veszélyforrásokról (pl. tűz- és robbanásveszély, többirányú betáplálás, veszélyes anyagok stb.). A mérési folyamatok alatt a Vevő köteles a munkakörülményeket biztosítani, úgy mint felügyelő elektrikus vagy kisérő személyzet, feszültségmentesített berendezés, elérhető közműrajzok, emellett, ha szükséges, akkor a gépjármű és gyalogos forgalom korlátozása, elterelése. Az itt nem szabályozott kérdésekben a hatályos munkavédelemről szóló törvény rendelkezései irányadók.

### 5. Árképzés kábelhibahely keresés és mérés esetén

A fenti munkánál a szolgáltatás díja következő összetevőkből képződik: kiszállási díj (HUF x oda-vissza km) + mérőkocsi óradíja (HUF x óra) + mérőkocsi készlet (akadályoztatás, forgalmi akadályok, hibahely kézi-gépi feltárása alatti vagy egyéb nem tervezett várakozás) óradíja (HUF x óra). eMount részletes árajánlatot (visszaigazolás) írásban (levél, e-mail) a körülmények pontosítása után küld.

#### Alkalmazott felárak:

Normál munkaidő: H – P 7:00 - 15:00 -ig nincs felár.  
Normál munkaidőn kívül: H – P 15:00 - 22:00-ig 50% felár.  
Éjszaka és munkaszüneti napokon: H – P 22:00 - 7:00 -ig és SZ – V 0:00 - 24:00-ig 100% felár.  
Ünnepnapokon: ünnepnapot megelőző nap 22:00 - ünnepnapot követő nap 7:00-ig 150% felár.

### 6. Szellemi tulajdon és titkosság

eMount semmilyen esetben sem köteles gyártási dokumentációt szolgáltatni. A kivitelezett állapotot tükröző villamos kapcsolási rajzok (D-tervek) szolgáltatására eMount csak abban az esetben kötelezhető, ha ezek elkészítésére és átadására az adás-vételi szerződésben kötelezettséget vállal. A Vevőnek átadott tervek és dokumentációk eMount szellemi tulajdonát képezik és bizalmasan kezelendők. Az átadott dokumentációt a Vevő kizárólag az adásvétel tárgyát képező termékek telepítése, üzemeltetése és karbantartása céljára használhatja fel. A termékekben megjelenő szabadalmakatott vagy nem szabadalmakatott technológia ill. know-how, valamint minden, a termékekre vonatkozó ipari és szellemi tulajdonjog eMountot illeti. Pótkalkatrész gyártása vagy gyártatása csak eMount előzetes hozzájárulásával megengedett.

### 7. Fizetési feltételek

Az átadott termékek árának megfizetése eMount által kibocsátott számla ellenében történik. A Vevő a vételárát minden esetben köteles az áru átvevőkor teljes egészében, készpénzben eMount részére megfizetni, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg. Amennyiben felek megállapodása szerint a vételárát átutalással kell a Vevőnek kiegyenlítenie, úgy a fizetési határidőt ez a megállapodás tartalmazza. Készedelmes fizetés esetén a Vevő késedelembe esés időpontjától kezdve köteles eMount részére a PTK 301.§. (2) bekezdése alapján megállapított késedelmi kamatot fizetni. 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, ha az eMount részbeni vagy egészbeni fizetésre tett felszólítása 8 nap után is eredménytelen marad, a Vevő feljogosítja eMountot, hogy a bankszámlája terhére beszedési megbízást nyújtson be, vagy eMount egyoldalú nyilatkozattal elállhat a szerződéstől. A fenti

rendelkezések hatálya kiterjed arra az esetre is, ha a Vevő egyéb árokra vagy érdekekre hivatkozik. eMount jogosult továbbá arra, hogy felfüggeszse szerződéses kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a Vevőnek határidőn túli tartozása áll fenn eMounttal szemben. eMount fenntartja magának a jogot a részletezésre és az ennek megfelelő részszámházásra, amennyiben erről előre, az adott szállítást érintő megállapodás eltérően nem rendelkezik.

### 8. Az áru átadása-átvétele

Elérő megállapodás (2400 óra) a teljesítés helye eMount központi telephelye (1400 Dunaiújváros, Római kert. 29. fszt. 3.). Ezen telephelyen a Vevő részére történő rendelkezésre bocsátással az átadás-átvétel megtörténik tekintendően. Az átvételt a Vevő vagy képviselője céges bélyegzővel és aláírásával igazolja. Amennyiben eMount a Vevő telephelyére szállítja le az árut, úgy – más megállapodás hiányában – a Vevő köteles gondoskodni az áru lerakásához szükséges eszközről. Ha a Vevő a szállítási határidőt követően felszólítás ellenére sem veszi át 5 napon belül az árut, eMountnak jogában áll bármiféle kártalanítás vagy kamatkötelezettség nélkül felbontani a szerződést. Ha eMount ezzel a lehetőséggel nem él, úgy jogosult az áru ellenértékének azonnali kiszámlázására. A Vevő az áru átvételéig köteles viselni a tárolási költségeket, amelyek 1 napra eső összege az áru eladási árának 1,5 ezrelékével egyenlő.

### 9. Határidők és kötbérek

Abban az esetben, ha eMount a szállítási határidőt ajánlatában átfutási időben adja meg, akkor a szállítás/átadási határidőre vonatkozó kötelezettsége a megrendelés és/vagy előleg eMount részére történő átadásának időpontjától számítva értendő. Amennyiben az adásvételi megállapodást ajánlatadás nem előzte meg, úgy eMountot csak a Vevő megrendelésére küldött visszaigazolásban meghatározott szállítási határidő betartásának kötelezettsége terheli. Amennyiben Vevő a szállítási határidő lejártát követő 8 munkanapon belül nem veszi át a megrendelt árut, eMount jogosult a megrendelést semmisnek tekinteni, illetve a szállítási szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni. Ha a Vevő a megrendelt és visszaigazolt termékeket nem, vagy csak részben veszi át, úgy eMount jogosult az át nem vett mennyiség nettó szerződött értékének 20%-át meghiúsulási kötbér címén a Vevőnek kiszámlázni. eMount késedelmes szállítása esetén a megrendelt és írásban visszaigazolt termékek nettó szerződött értékének napi 0,02%-át (de legfeljebb 2%-ot) késedelmi kötbér címén köteles Vevő részére megfizetni. eMount mentesül a szállítási határidő kötelezettsége alól vis major vagy minden olyan esemény bekövetkezése esetén, mely nála vagy beszállítóinál következnek be, mint pl. sztrájk, háború, embargó, tűzvész, árvíz, ill. minden olyan esemény, amely eMount vagy beszállítója akaratától független. Olyan szállítási késedelem esetén, mely rögzített határidőre történő szállításhoz vezet, a méltányosan kezelendő négy hét eltelte után minden teljes késedelmes hétre a késedelmes szállított termékek árának 0,5%-ával egyenlő, de maximum 5% mértékű késedelmi kötbér alkalmazandó.

### 10. Tulajdonjog fenntartása

Bármely szerződési konstrukcióban eMount a szerződött áru mindaddig fenntartja tulajdonját, amíg a vételár és a járulékal teljes egészében kiegyenlítésre nem került. Amennyiben a leszállított termékek vételára az esedékesség lejártáig nem kerül megfizetésre, eMountnak jogában áll minden egyéb indoklás nélkül követelni a leszállított termékek visszaszolgáltatását. Vevő eMount felhívására köteles az árut visszaszállítani. Az áru visszaszolgáltatása Vevőt nem mentesíti a meghiúsult kötbér megfizetése alól, továbbá annak a késedelmi kamatnak a megfizetése alól, amelyet szállító a Vevőtől az áru visszavételéig követelhet. Az áru visszaszolgáltatásából eredő költségek és károk Vevőt terhelik. Amennyiben jelen cikkely értelmében az árut visszaszolgáltatták, az eMount által kapott előleg az eMountra marad kárterítés és kamattérítés címén. Az átadástól számítva az elvesztés, lopás, károsodás, valamint az esetleges, és nem eMount vétkességére visszavezethetően bekövetkező egyéb károk felelősségét szintén a Vevő viseli. Amennyiben a terméket átalakították, vagy beépítették valahová, az átalakított termékekre vagy azon berendezésekre, amelyekbe azokat beépítették a vételár kifizetéséig az eMountnak zálogjoga van. Vevő felhívására köteles a terméket tartalmazó tárgyat vagy berendezést a fizetési határidő lejártát követő 3 napon belül eMount részére kézizálogba adni. A Vevő kötelezi magát arra, hogy ilyen esetben az olyan harmadik féllel szemben, akinek a terméket tartalmazó berendezést eladni szándékozza, tulajdonosként az eMountot jelöli meg.

### 11. Csomagolás

Az árlistákban és ajánlatokban szereplő árak gyári csomagolással és kiszerezéssel értendő, de nem tartalmazzák a göngyöleg árát és annak visszaszállítási költségeit, melynek ellenértékét eMount számlájában külön tételként érvényesít a Vevő felé. eMount jogosult az általa kibocsátott számlában a külön értéket képviselő göngyöleg ellenértékét megállapítani. Betétdíjas göngyölegek (pl. kábeldob) fizetési határideje 30 nap. Ezen időn belül a göngyöleg jóváíró számla kiadása mellett, a Vevő költségére visszaszállítható. 30 nap letele után a Vevő köteles a leszámlázott göngyöleg árát megfizetni. eMount jogosult az általa kibocsátott számlában, illetve egyéb értékesítési okiratban a göngyöleg visszaszállítási határidejét másként meghatározni.

### 12. Szállítás – vám

Az árukat eMount a saját telephelyén adja át (importált anyagok esetében már vámkezeltlen). Következésképpen, ha Vevő az eMountot megbizta a szállítási feladatok elvégzésével, úgy ezt a tevékenységet eMount a Vevő költségére végzi a rendelés-visszaigazolásban vagy szállítási szerződésben meghatározott feltételek szerint.

### 13. Szavatosság

A szavatosság tekintetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók. eMount kötelezi magát arra, hogy minden olyan hibát kijavít, amely az általa végzett, tervezési, gyártási vagy anyaghibából ered. Ez a kötelezettség nem érvényes arra a meghibásodási esetre, amikor eMount előírásnak vagy azok hiányában a szakmai általános szabályoknak nem megfelelő karbantartás történt vagy az árut nem megfelelő módon tárolták vagy a telepítési szerelési és/vagy csatlakozási utasításokat nem tartották be. eMount mentesül e felelőssége alól, ha a termék meghibásodása a természetes elhasználódásából, ill. a nem rendeltetésszerű használatból és/vagy a termékhez mellékelte használati útmutató be nem tartásából következik be. eMount szavatossági kötelezettsége akkor sem áll fenn, ha a Vevő eMount kifejezett beleegyezése nélkül a terméken módosításokat vagy kiegészítéseket hajtott végre.

### 14. Jótállás (garancia)

A jótállás egyéb megállapodás hiányában csak azokra a meghibásodásokra terjed ki, amelyek az átadás időpontjától számított 18 hónapon belül jelentkeztek. A cserelátárazsokra és a megjavított alkatrészekre ugyanazok a garanciális feltételek érvényesek, mint az eredeti termékekre. A jelen garancia keretében eMount saját költségére – a hiba jellegétől függően – a lehető legrövidebb határidőn belül, és az általa szükségesnek tartott eszközökkel járítja el a feltárt hibát. A garanciális kötelezettség eMountot a termék eredeti átadási helyén terheli. A javításokat vagy a cseréket eMount műhelyében, ill. telephelyén végzi el, miután a Vevő a meghibásodott alkatrészeket vagy termékeket eMount részére visszaküldte. Abban az esetben, ha a javítást vagy a cserét a termék természetéből eredően, vagy a Vevő kifejezett kérésére csak a helyszínen lehet elvégezni, a munkadíjat eMount, míg a meghibásodott részekről eltérő darabok szétszedési és összeszerelési költségeit, valamint az utazási és helyszíni szállásköltségeket a Vevő viseli. A fentiekől eltérően kivételt képez az eset, amikor eMount által szállított komplett berendezés valamely része hibásodik meg. Ezekben az esetekben ugyanis a meghibásodott rész kijavításához, ill. kicseréléséhez szükséges helyszíni szétszerelési és összeszerelési költségek, valamint az ezen tevékenységgel kapcsolatban eMountnál felmerülő utazási és szállítási költségek is eMountot terhelik. eMount garanciális kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha a Vevő a hibák felfedezését követően eMountot azonnal értesíti és részletes írásbeli tájékoztatást ad a meghibásodás körülményeiről. Vevő köteles lehetővé tenni eMount számára a hibák feltárást és elhárítását. A hiba feltárást, ill. elhárítását harmadik féllal a Vevő csak eMount kifejezett hozzájárulásával végezheti el.

### 15. Visszavét

eMount a Vevő kérésére a fel nem használt, eredeti csomagolású, hat hónapnál nem régebben vásárolt, általa raktározott és forgalmazott termékeket visszaveszi előzetes egyeztetés alapján, az eredeti számla bemutatása ellenében, a számla szerint ár 15%-os csökkentésével. eMount a Vevő kérelmét elbírálja, fenntartja a jogot az elutasításra, illetve a mennyiség módosítására. Az elfogadásról eMount visszaigazoló engedélyt küld Vevőnek, aki ennek birtokában szállíthatja vissza az engedélyben szereplő termékeket.

### 16. Elállás

A megrendelés módosítása vagy lemondása kizárólag írásban, eMount részére küldött értesítéssel lehetséges. Amennyiben a termék már leszállított állapotban van, vagy a Vevő által megadott címre való kiszállítás már megkezdődött, úgy a Vevőt a megrendelés lemondásának vagy módosításának joga nem illeti meg. Amennyiben a megrendelés egyedi termékre vagy nem raktárkészletű anyagra vonatkozik, eMount fenntartja a jogot arra, hogy a nem elhárítható gyártási és szállítási költségeket a Vevőre hárítsa.

### 17. Felelősség

eMount felelősséget szigorúan az adás-vételi megállapodásban rögzített feltételek, ill. jelen ASZF korlátozzák. Eladó teljes kárterítés kötelezettsége semmilyen körülmények között sem haladhatja meg a szerződés teljes értékét. Másodlagos károk, különösen termelés kiesésből és elmaradt hasznból eredő károk érvényesítése kizárt.

### 18. Jogviták

Jogvita esetén felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ezt egymás közötti megállapodással nem tudják rendezni, úgy a jogvita az eMount székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos hatáskörébe tartozik.

### 19. Érvényesség

A jelen ASZF-ben foglaltak 2022. október 01-jétől visszavonásig érvényesek.

